

Lier-Koningshooikt

Lier,

30 augustus 2010

Geachte mevrouw de voorzitter,

Graag had ik volgende schriftelijke vraag gesteld aan het college van burgemeester en schepenen:

Geachte mevrouw de voorzitter,

Geachte schepenen en burgemeester,

Het stadsbestuur van Turnhout besliste recentelijk om systematisch gebruik te maken van een incassobureau voor het innen van achterstallige bibliotheekboetes. Er werd immers vastgesteld dat de onbetaalde facturen waren opgelopen tot 30.000 euro. Het systeem van aanmaningsbrieven en schriftelijke betalingsverzoeken bleek immers niet efficiënt tegen systematische betalingsweigeraars, die deze verzoeken naast zich neerlegden.

Naast het feit dat dit een aanzienlijke verliespost is voor de bibliotheek en de stad, verplichten de principes van behoorlijk bestuur het ons om consequent gemeentelijke sancties te doen gelden voor iedereen, ook voor wie hardnekkig blijft weigeren om te betalen.

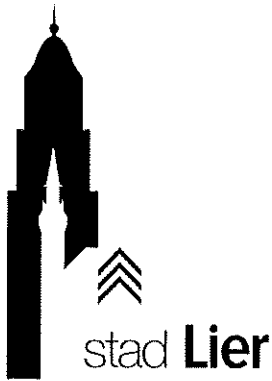
Mijn vragen zijn dan ook:

- 1) Hoe groot is het totaalbedrag aan niet-geïnde boetes van de Lierse bibliotheek?
- 2) Welke procedure wordt er gevolgd om betaling van deze boetes te verkrijgen?
- 3) Is de situatie zodanig dat het stadsbestuur zou overwegen om in de toekomst deze betaling via meer dwingende wegen af te dwingen?

Met voorname hoogachting,

Rik Verwaest

Gemeenteraadslid CD&V/N-VA Lier-Koningshooikt



Klachtenambtenaar

Rik Verwaest
Gemeenteraadslid
Vervlietstraat 35
2500 Lier

uw bericht van
2010-08-31
vragen naar
Nico Rutten
nico.rutten@lier.be

uw kenmerk

telefoon
03 8000 521

ons kenmerk
72886
fax
03 488 13 57

datum
2010-09-22
bijlage(n)
/

Schriftelijke vraag - Achterstallige bibliotheekboetes

Geachte heer Verwaest

De inkomsten die de bibliotheek van Lier misloopt als gevolg van niet-geïnde boetes bedraagt zo'n 30.000 euro. Dit bedrag werd berekend op basis van drie kostenposten:

- het boetebedrag dat leners nog verschuldigd zijn
- de portkosten die leners nog moeten betalen voor de naar hen verstuurde aanmaningsbrieven en aangetekende schrijvens
- de kosten van niet teruggebrachte materialen

Geblokkeerde leners	Boetes	Portkosten	Materiaalkosten
Leners waarvan het materiaal terug ingeleverd is	5.864,16 euro	3.332,64 euro	-
Leners waarvan het materiaal niet terug ingeleverd is	8.596,18 euro	1.829,30 euro	10.677,89 euro
TOTAAL	14.460,34 euro	5.161,94 euro	10.677,89 euro

Over de procedure voor het innen van boetes staat in het reglement van de bibliotheek het volgende vermeld:

"Wie geleende materialen langer bijhoudt dan de vastgestelde uitleentermijn, betaalt tetaatgeld per object en per dag:

Materiaal	Leengeld	Boetebedrag per dag
boeken/luisterboeken	gratis	0,05 euro
sprinters	gratis	0,50 euro
cd's	0,50 euro per doosje	0,05 euro
dvd's speelfilm	2,00 euro	0,50 euro
dvd's informatief/muziek	2,00 euro	0,25 euro
taalcursussen	2,00 euro	0,25 euro
telaatbrieven		portkosten
verlies, beschadiging of diefstal		kostprijs + 20% verwerkingskosten

Na het verstrijken van de uitleenperiode worden twee aanmaningsbrieven verstuurd. De kosten voor het verzenden van aanmaningsbrieven zijn voor rekening van de lener.

Indien de lener na vijf weken de materialen nog niet inleverde, stuurt de bibliotheek een aangetekend schrijven en wordt de lenerspas geblokkeerd. Bij leners die niet op deze brieven reageren, wenden we alle wettelijke middelen aan om de geleende materialen en het verschuldigde bedrag (telaatgeld/schadevergoeding) op te eisen."

Concreet worden er momenteel echter enkel twee aanmaningsbrieven en een aangetekend schrijven verstuurd. In september vonden wel gesprekken plaats met de stadsontvanger en de beheerraad van de bibliotheek betreffende de manier waarop boetes door de bibliotheek worden geïnd. Hier werd beslist de nodige stappen te ondernemen om het reglement strikter in de praktijk om te zetten en de nodige wettelijke middelen (deurwaarder etc.) aan te wenden om de uitgeleende materialen en bijbehorende verschuldigde bedragen op te eisen bij nalatige leners. Deze methode werd in 2004-2005 reeds toegepast door de toenmalige bibliothecaris, maar werd tijdens en na diens langdurige afwezigheid niet meer verder opgevolgd.

Vriendelijke groeten



Anja Vlaeymans
Secretaris wd.

Marleen Vanderpoorten
Burgemeester