



Lier-Koningshooikt



Lier,
22 juli 2010

Geachte mevrouw de voorzitter,

Graag had ik volgende schriftelijke vraag gesteld aan het college van burgemeester en schepenen:

Geachte schepenen en burgemeester,

In eerdere schriftelijke vragen wees ik het college reeds op de uitzonderlijk moeilijke situatie van de bovengrondse DIFTAR-afvalcollector aan het einde van de Kartuijzersvest. Op 8 juni jl. werd gesteld door het college dat de collector hier meer dan 1 dag op 3 geblokkeerd of defect was tussen maart en mei. Evenwel werd beterschap in het vooruit gesteld door sensibilisering en optreden van IVAREM ten aanzien van probleemgebruikers. Tot mijn teleurstelling stel ik vast dat sindsdien weinig beterschap valt te noteren. Nog altijd is de collector voortdurend geblokkeerd of defect. Naast de gebrekkige dienstverlening ten aanzien van de omwonenden is dit in hartje zomer ook een constante bron van geurhinder.

Een andere ergernis bij de DIFTAR-gebruikers die zich steeds meer manifesteert betreft het onterecht aanrekenen van stortingskosten wanneer dat niet mogelijk was. Zo stelde ik reeds verschillende malen vast dat de klep van de bovengrondse collector volledig gesloten en geblokkeerd was, zoals normaal het geval moet zijn. Nadat ik met mijn badge een storting had aangevraagd (en betaald!) en de klep opende bleek zich in de bak één of meerdere geklemde vuilzakken te bevinden. Uiteraard was het onmogelijk te storten, hoewel ik betaald had voor een stortbeurt. Bij het neerlaten van de klep zette die zich opnieuw vast, klaar om de volgende argeloze gebruiker te misleiden door te schijnen alsof de collector gewoon werkte. Het

systeem wordt kennelijk bij een blokkering door overtollig afval dus niet systematisch afgezet, noch wordt aan de gebruiker gewaarschuwd dat de collector defect is.

Mijn vragen zijn dan ook:

- 1) Welke resultaten boekte de stad en IVAREM sinds 8 juni ten aanzien van de afvalproblematiek bij de collector in de Kartuizersvest?
- 2) Is de stad bekend met het probleem van geblokkeerde collectors die toch nieuwe betalingen aanvaarden? Zo ja, welke actie werd hier reeds tegen ondernomen?

Met voorname hoogachting,

Rik Verwaest

Gemeenteraadslid CD&V/N-VA Lier-Koningshooikt

Klachtenambtenaar

Rik Verwaest
Gemeenteraadslid
Vervlietstraat 35
2500 Lier

uw bericht van
2010-07-23
vragen naar
Nico Rutten
nico.rutten@lier.be

uw kenmerk

telefoon
03 8000 521

ons kenmerk
70941
fax
03 488 13 57

datum
2010-08-27
bijlage(n)
/

Schriftelijke vraag - Bovengronds afvalstelsysteem Kartuizersvest en onterechte aanrekening stortingskosten

Geachte heer Verwaest

Wij hebben uw vraag voorgelegd aan IVAREM. Volgens hun vaststellingen is het bovengrondse collectieve systeem aan de Kartuizersvest gemiddeld één maal per week geblokkeerd. IVAREM doet dagelijks een ronde langs de afvalsystemen en eventuele blokkeringen worden dan verwijderd. In geval van een melding gaan hun mensen zo snel mogelijk ter plaatse om het probleem te verhelpen. IVAREM streeft er immers naar een maximale beschikbaarheid van de systemen voor de gebruikers. Problemen met een OCT (blokkeringen, pannes ...) kunnen gemeld worden op het gratis telefoonnummer 0800 90 441.

Indien gebruikers hun afval niet kunnen storten wegens een blokkering, dan moeten zij zeker contact opnemen met de gratis infolijn. Niet alleen omdat IVAREM dit euvel dan zo snel mogelijk kan verhelpen door een ploeg ter plaatse te sturen, maar eveneens omdat dan een tegenboeking kan worden uitgevoerd op de provisierekening van de melder zodat er geen kosten worden aangerekend. De melder dient hierbij wel steeds datum, locatie en tijdstip van aanbidding op te geven. Ondertussen onderzoekt IVAREM ook de mogelijkheid om extra sensoren in de collectieve afvalsystemen te plaatsen die aangeven wanneer het systeem geblokkeerd is.

De stad heeft weet van meldingen over door afvalzakken geblokkeerde systemen. Zelf beschikken de stadsdiensten echter niet over een registratiesysteem waar het gebruik van een collectief afvalstelsysteem met gebruiker staat geregistreerd. IVAREM beschikt wel over zo'n systeem en beheert dit in opdracht van de stad. Wanneer bij de stadsdiensten meldingen binnenkomen over blokkeringen en eventuele foute aanrekeningen, melden zij dit steeds aan IVAREM waarna een zoals eerder vermeld een tegenboeking wordt gedaan.

Vriendelijke groeten



Anja Vlaeymans
Secretaris wd.



Marleen Vanderpoorten
Burgemeester