**TOESPRAAK PERSONEEL 12.1.2018**

Beste personeelsleden van Stad, SOLag, OCMW, Politie en brandweer,

Voor de 6de keer al mag ik jullie vandaag toespreken als burgemeester. Dat wil zeggen dat deze legislatuur (al) stilaan op haar einde loopt. Er is natuurlijk nog een jaar te gaan en ik ga dus geen testament voorbrengen.

Wanneer we de voorbije 5 jaar overlopen moeten we toch vaststellen dat er heel wat veranderingen zijn doorgevoerd in onze grote organisatie Stad-OCMW, zowel intern als extern.

De eerste grote stap was de verhuis van de stadsdiensten naar de huidige locatie in september 2013, een moderne aangename plaats om te werken. De tweede stap was de verhuis van het OCMW-Sociaal Huis en verschillende ermee verbonden externe organisaties naar de Dungelhoeffsite. Vooruitlopend op de wettelijke regeling zijn wij overgegaan naar de aanstelling van 1 secretaris voor Stad en OCMW, het samenvoegen van bepaalde diensten van die 2 organisaties en de interne verhuis van sommige departementen. Maar eigenlijk moeten we even verder teruggaan in het verleden, en verwijzen naar de vestiging van de arbeiders en hun technische diensten van Stad en OCMW in de KMO-zone.

Een korte opsomming, maar het gaat telkens om ingrijpende veranderingen. Veranderingen die erop gericht waren om de interne werkregeling te vereenvoudigen, te optimaliseren, te moderniseren. Veranderingen die er ook op gericht zijn om als organisatie onze 35000 klanten, de inwoners van Lier en Hooikt op de best mogelijke manier van dienst te zijn en te helpen. Want dat is en blijft onze voornaamste opdracht : ten dienste staan van onze burgers.

Deze veranderingen hebben ook geleid tot het uitwerken van 1 geintegreerd organogram Stad-OCMW (gemakkelijker gezegd dan gedaan), het samen aankopen van producten en diensten (soms ook samen met de Politie), met belangrijke besparingen tot gevolg, het naar buiten komen als 1 geheel met 1 logo.

Een ander belangrijke bedoeling van de modernisering van de werking van onze organisatie is een betere dienstverlening. Het werken op afspraak, de automatisering van de notarisbrieven, van de overlijdensaangiften, de opvolging van de facturen…..zijn maar enkele voorbeelden. Het zijn wel realisaties waarbij de Stad pionier was, een voorbeeldfunctie vervulde, en gevolgd werd door tal van steden en gemeenten in Vlaanderen. Wij mogen daar dus terecht fier op zijn. Temeer omdat op verschillende van die domeinen onze eigen diensten de systemen zelf uitdokterden.

We kregen daarvoor ook erkenning : UNIZO verleende ons de titel van Ondernemende Gemeente 2015, wij behoorden tot de laureaten van de Agoria-Belfius Smart City Award, en nu zijn wij laureaat voor de Overheidsorganisatie 2018.

Deze evoluties, deze aanpassingen in onze structuur en werking, deze innovatieve rol die wij spelen, bewijzen dat er pit zit in onze organisaties, dat zij vooruit durven denken, innovatief willen zijn.

Dat kan alleen wanneer de personeelsleden, van hoog tot laag, doordrongen zijn van die idee en eraan willen meewerken. Dat kan alleen wanneer er een vlotte samenwerking bestaat tussen personeel en “de politiek”, het schepencollege om te komen tot een geoliede organisatie die, ik herhaal het , in dienst staat van haar klanten.

Het huidige resultaat van de werking van onze organisatie en haar personeel is er gekomen dank zij deze gezamenlijke inspanningen met hetzelfde gemeenschappelijk doel voor ogen.

Persoonlijk ben ik daar zeer blij mee, en ik ben ervan overtuigd hier te mogen spreken in naam van het ganse schepencollege . Ik dank alle personeelsleden voor de vlotte samenwerking en medewerking met het politieke niveau, en feliciteer hen met het resultaat. Ik ben ervan overtuigd dat zij dit jaar en de komende jaren in dezelfde geest zullen blijven werken om van Lier de beste Overheidsorganisatie te maken.

Ook Politie en Brandweer hebben de laatste jaren ingrijpende aanpassingen gekend. De oprichting van de brandweerzone Rivierenland was een heel moeilijke klus en zorgt soms nog voor enkele moeilijkheden. Maar ik wens ook hen te danken voor de medewerking en vooral voor hun interventies die altijd konden rekenen op veel waardering. Ook hen dank ik.

Ook ons politiekorps staat de laatste jaren onder zeer grote druk : naast de “gewone” interventies, is de druk op ons korps zeer groot door de verschillende overlastfenomenen, het niet goed te praten asociale gedrag van sommige burgers, de manschappen die regelmatig moeten geleverd worden aan andere zones voor interventies daar, het feit dat Lier heel wat taken op zich neemt voor omliggende gemeenten, de terrodreiging die nog altijd op niveau 3 vastligt. Ook zij verdienen onze steun en waardering.

Dames en Heren, beste vrienden, ik wens jullie en allen die jullie dierbaar zijn, een gezond, gelukkig, veilig en succesvol 2018.

Geniet van deze namiddag en avond, maar hou het veilig. Amusement nog !

Frank Boogaerts

Burgemeester